

KUISIONER INDEK KEPUASAN MASYARAKAT
DALAM PELAYANAN DI STASIUN METEOROLOGI UMK SUMBA TIMUR

NAMA :
JABATAN :
INSTANSI :
TANGGAL :

*)
*)

*) Boleh dikosongkan

- 1 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Meteorologi UMK Sumba Timur?
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - d. Sangat mudah

- 2 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat sesuai

- 3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan pelayanan di Stasiun Meteorologi UMK Sumba Timur?
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - d. Sangat cepat

- 4 Menurut Saudara bagaimana ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanannya?
 - a. Selalu tidak tepat
 - b. Kadang-kadang tepat
 - c. Sering tepat
 - d. Selalu tepat

- 5 Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan untuk mendapatkan pelayanan di Meteorologi UMK Sumba Timur?
 - a. Tidak adil
 - b. Kurang adil
 - c. Adil
 - d. Sangat adil

- 6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan di Meteorologi UMK Sumba Timur?
 - a. Tidak wajar
 - b. Kurang wajar
 - c. Wajar
 - d. Sangat wajar

- 7 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan?
 - a. Selalu tidak sesuai
 - b. Kadang-kadang sesuai
 - c. Sering sesuai
 - d. Selalu sesuai

- 8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kejelasan dan kepastian petugas yang melayani di Meteorologi UMK Sumba Timur?
 - a. Tidak jelas
 - b. Kurang jelas
 - c. Jelas
 - d. Sangat jelas

9 Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan?

- a. Tidak disiplin
- b. Kurang disiplin
- c. Disiplin
- d. Sangat disiplin

10 Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan?

- a. Tidak bertanggung jawab
- b. Kurang bertanggung jawab
- c. Bertanggung jawab
- d. Sangat bertanggung jawab

11 Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?

- a. Tidak mampu
- b. Kurang mampu
- c. Mampu
- d. Sangat mampu

12 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- c. Sopan dan ramah
- d. Sangat sopan dan ramah

13 Bagaimana pendapat Saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan?

- a. Tidak nyaman
- b. Kurang nyaman
- c. Nyaman
- d. Sangat nyaman

14 Bagaimana pendapat Saudara tentang keamanan pelayanan di Meteorologi UMK Sumba Timur ?

- a. Tidak aman
- b. Kurang aman
- c. Aman
- d. Selalu aman
